**Déclaration**

|  |
| --- |
| Je déclare que ce Projet Tutoré est mon travail original et n’a pas été précédemment publié ou soumis ailleurs pour l’obtention d’un diplôme. Je déclare également qu’il ne contient aucun matériel écrit ou publié par d’autres personnes sauf lorsqu’il y est fait référence et que l’auteur est dûment identifié.  **Nom complet de l’étudiant Kambere silusawa raymond Matricule : IG684/2018**  Date …………………………… Je confirme par la présente que j’ai examiné le Projet Tutoré de Nom de(s) l’étudiant(s)(es) et je l’ai approuvé pour défense.  Signature Directeur Date autorisation…./…/… |

**Résumé**

|  |
| --- |
| **ABSTRACT** |
| Ce projet tutoré vise la conception et le développement d’un système informatisé pour améliorer la gestion quotidienne des activités d’un garage, en l’occurrence le GARAGE PEINT BUTEMBO. Face aux limites des pratiques manuelles (perte de données, erreurs dans les stocks, lenteur de la facturation, etc.), une solution numérique a été envisagée. Le système développé permet d’automatiser la gestion des pièces de rechange, la facturation, le suivi des réparations, la planification des rendez-vous et le paiement des services. Il intègre également un tableau de bord statistique et un module de messagerie automatique pour une meilleure communication client. Cette solution contribue à optimiser l’organisation interne du garage et à améliorer la qualité du service offert. |
| **Mots-clés :** Système informatisé, gestion de garage, facturation, stock, rendez-vous, messagerie automatique. |

|  |
| --- |
| **ABSTRACT** |
| This supervised project aims to design and implement a computerized system to improve the daily management of a garage’s operations, specifically for the GARAGE PEINT BUTEMBO. In response to the limitations of manual practices (data loss, inventory errors, billing delays, etc.), a digital solution was developed. The system automates spare parts management, invoicing, repair tracking, appointment scheduling, and payment processing. It also includes a statistical dashboard and an automatic messaging module for better client communication. The solution enhances internal organization and improves the quality of services offered. |
| **Keywords:** Computerized system, garage management, invoicing, stock control, appointment scheduling, automatic messaging. |

### ****Dédicace****

À mes parents, pour leur amour inconditionnel et leurs sacrifices inestimables.  
À mes enseignants, pour leur accompagnement académique.  
À mes camarades de promotion, pour leur soutien constant.

### ****Remerciements****

Je rends tout d’abord grâce à Dieu Tout-Puissant, source de sagesse et de vie, pour m’avoir accordé la force, la santé et la persévérance nécessaires à la réalisation de ce travail.  
Mes remerciements vont également à mon encadreur, **KAHINDO KAHAMWITI AIMERANCE**, pour ses conseils éclairés, sa disponibilité et son suivi rigoureux tout au long de ce projet.  
Je tiens à remercier toute l’équipe du GARAGE PEINT BUTEMBO pour leur collaboration, leur disponibilité et les informations précieuses fournies.  
Mes sincères remerciements vont aussi à mes parents pour leur soutien moral et matériel, à mes amis, collègues de promotion et à tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à l’aboutissement de ce travail.